NEOID PTZ CONTROLLER NDI

NEO iD

MANUAL DE OPERAÇÕES

NEO iD

SOBRE NÓS

A NEOiD foi criada para resolver um grande problema, onde o custo e benefício sempre foram extremos contrários. Desde o ínicio, nosso time compartilha a dor dos nossos clientes, por isso sempre tentamos trazer tecnologia de qualidade e de baixo custo. No passado, as ferramentas que existiam para esses propósito eram de alto custo ou ineficazes e complicadas.

A equipe NEOiD sabia que junto aos nossos parceiros e feedback de nossos clientes, poderíamos criar uma tecnologia de qualidade e acessível a todos.
Somos uma marca focada em soluções de qualidade, com intuito de resolver os desafios de nossos clientes. Dito isto, com o objetivo de aumentar nosso nível de qualidade cada vez mais, estamos sempre abertos a receber críticas e sugestões.
Obrigado por escolher a NEOiD!

NEO iD

AVISO DE DIREITOS AUTORAIS

Todo o conteúdo deste manual, cujos direitos autorais pertencem à nossaCorporação não podem ser clonados, copiados ou traduzidos sem a permissão da empresa. As especificações e informações do produto que foram referidas neste documento são apenas para referência. Podemos alterar, excluir ou atualizar qualquer conteúdo a qualquer momento e sem aviso prévio.

NOTA

Segurança Elétrica

A instalação e operação devem estar de acordo com o padrão de segurança elétrica.

Tenha Cuidado ao Transportar

Evite estresse, vibração ou encharcamento durante o transporte, armazenamento e instalação.

Polaridade da Fonte de Alimentação

A fonte de alimentação deste produto é de +12V, a corrente máxima é de 1A.

Precauções Durante Instalação

Não utilize próximo a líquidos, gases ou sólidos corrosivos para evitar danos.
Certifique-se de que não haja nenhum obstáculo dentro da faixa de rotação.
Nunca ligue antes da instalação ser concluída.

Não Desmonte o aparelho

Não somos responsáveis por qualquer modificação ou desmontagem não autorizada.

Esta é uma produção classe A. A radiação eletromagnética em frequências específicas pode afetar a qualidade da imagem da TV no ambiente doméstico.

NEO iD

SOBRE O PRODUTO

- Suporta interface de rede, interface RS232, interface RS422 e interface RS485 para controle.
- Suporta protocolos VISCA Serial, Pelco-P, Pelco-D, VISCA sobre IP, VISCA TCP, VISCA UDP, ONVIF e NDI para controle. (O protocolo NDI é opcional.)
- Com sete botões de controle de atalho da câmera, para melhorar a velocidade de comutação de controle de várias câmeras, conveniente e rápido.
- Suporte a configuração de diferentes protocolos para controlar várias câmeras com diferentes protocolos.
- Suporta um teclado para controlar várias câmeras, também suporta vários teclados para controlar uma câmera através da interface de rede.
- Adapta o joystick quadridimensional para permitir o controle do movimento PTZ da câmera de vídeo de forma suave e flexível.
- Luz de fundo das teclas do botão de suporte, permita que os usuários escolham a luz de fundo automática em pouca luz ou em um ambiente escuro.
- Conjunto de suporte, chamadas e predefinições claras.
- Apoie a velocidade do PT da câmera e o ajuste da velocidade do zoom, enquanto suporta a velocidade do PT da posição predefinida e o ajuste da velocidade do zoom.
- Suporte a função daisy chain. (Máximo de 7 câmeras estão disponíveis)
- Suporte a configuração do menu OSD da câmera.
- Suporta POE padrão (Power Over Ethe).
- Suporta conexão RJ45 de rede adaptável de 10M, 100M.
- Suporta interface de menu em chinês e inglês.

NEO iD

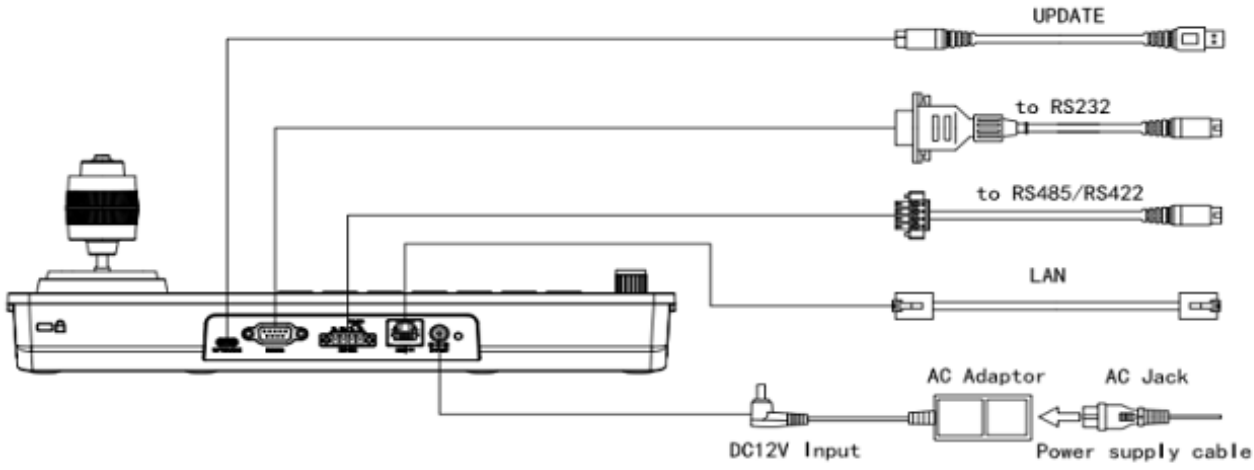
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Interface de controle	RJ45,RS232,RS422,RS485
RJ45	Porta Ethernet，POE (IEEE802.3af)
RS232	conector macho DB9
RS422	Terminal de espaçamento 3.81，T＋，T－，R＋，R－
RS485	Terminal de espaçamento 3.81，T＋，T－
Protocolos de suporte	VISCA Serial, Pelco-P, Pelco-D, VISCA sobre IP, VISCA TCP, VISCA UDP, ONVIF, NDI (opcional)
Interface de atualização	Tipo-C
Tela de exibição	Tela OLED de 3,12", luz azul, 256×64 pixels Tela de exibição
Potência de trabalho	12V 1A
Temperatura de trabalho	-10°C~50°C
Umidade de Trabalho	≤80%

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

Temperatura de armazenamento	-20°C~60°C
Umidade de armazenamento	≤90%
Tamanho	320.5mm×156.5mm×118mm
Peso	1.05kg

FIAÇÃO

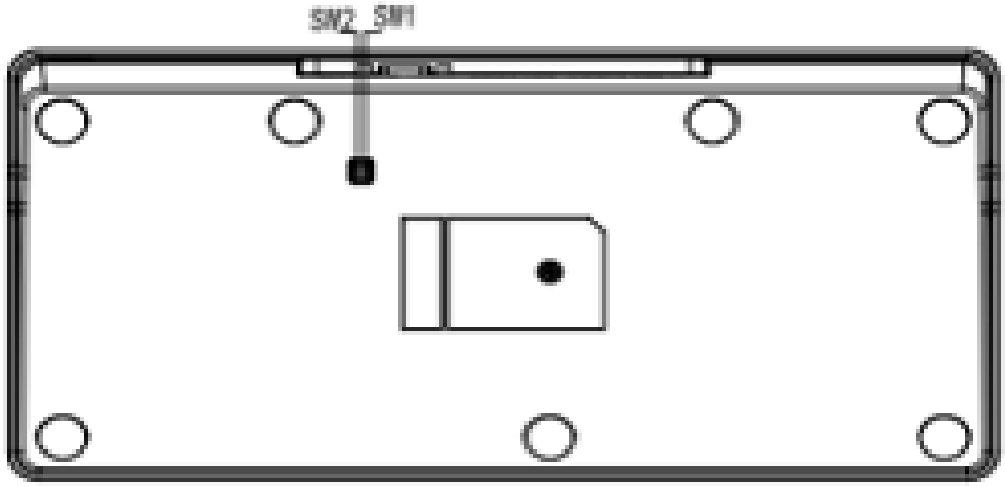


INTERRUPTORES

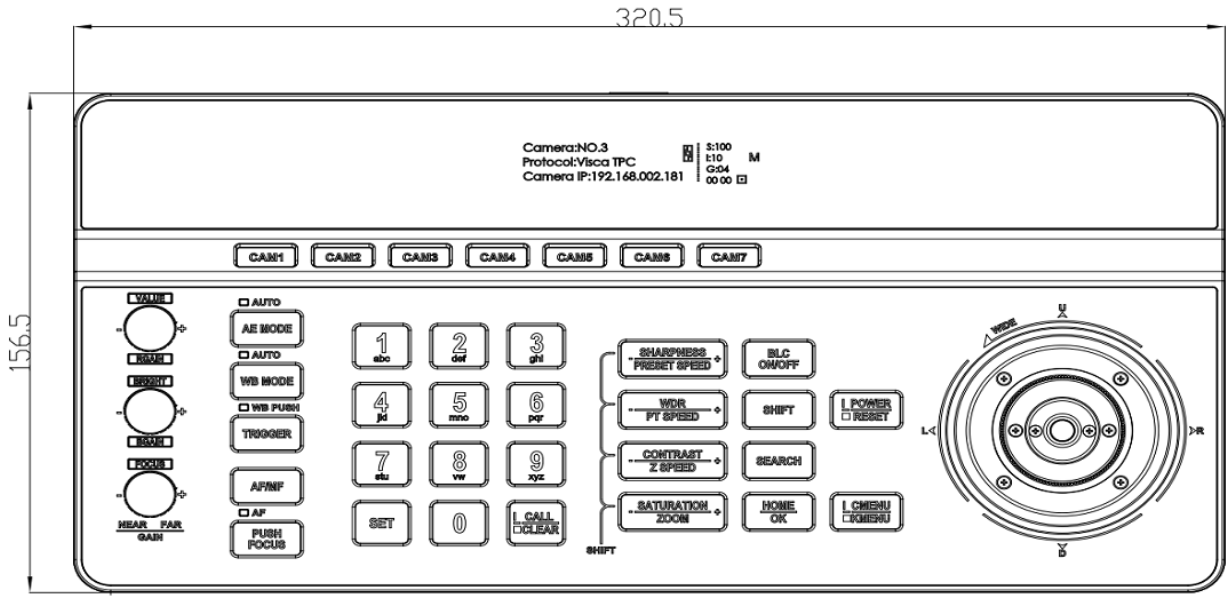
CONTROLE DE DISCAGEM INFERIOR

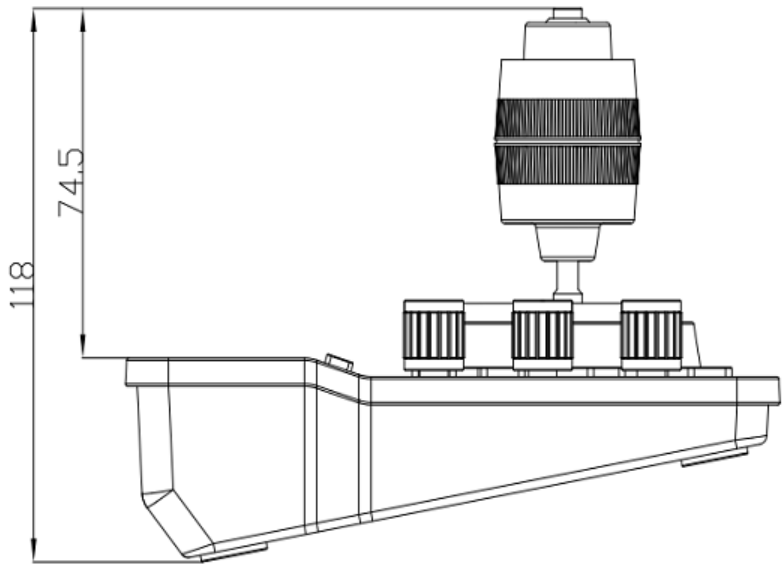
Modo	SW-1	SW-2	Descrição
1	•	OFF	Modo de atualização ARM
2	•	ON	Modo de trabalho normal

*SW-1 está reservado, nenhuma função definida

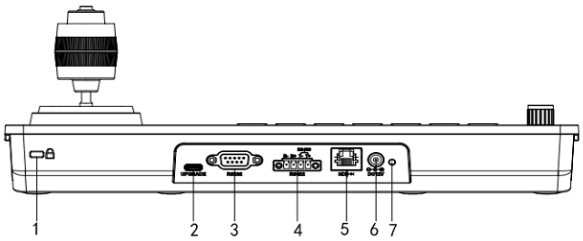


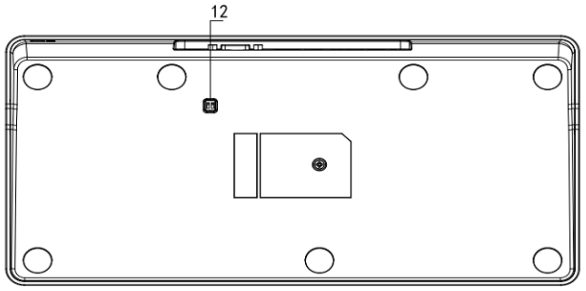
DIMENSÕES

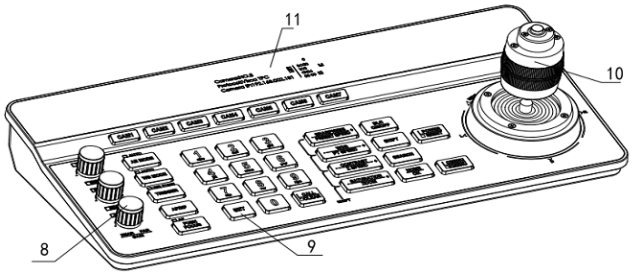

320.5
156.5
Camera:NO.3
Protocol:Visca TPC
Camera IP:192.168.002.181
CAM1
CAM2
CAM3
CAM4
CAM5
CAM6
CAM7
AE MODE
WB MODE
TRIGGER
AF/MF
PUSH FOCUS
SET
SHIFT
SEARCH
HOME OK
WIDE


74.5
118

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

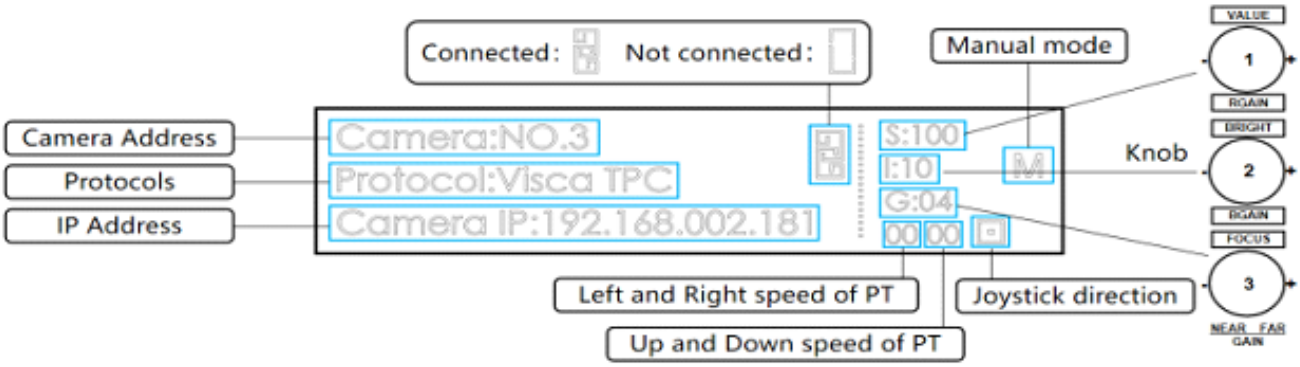




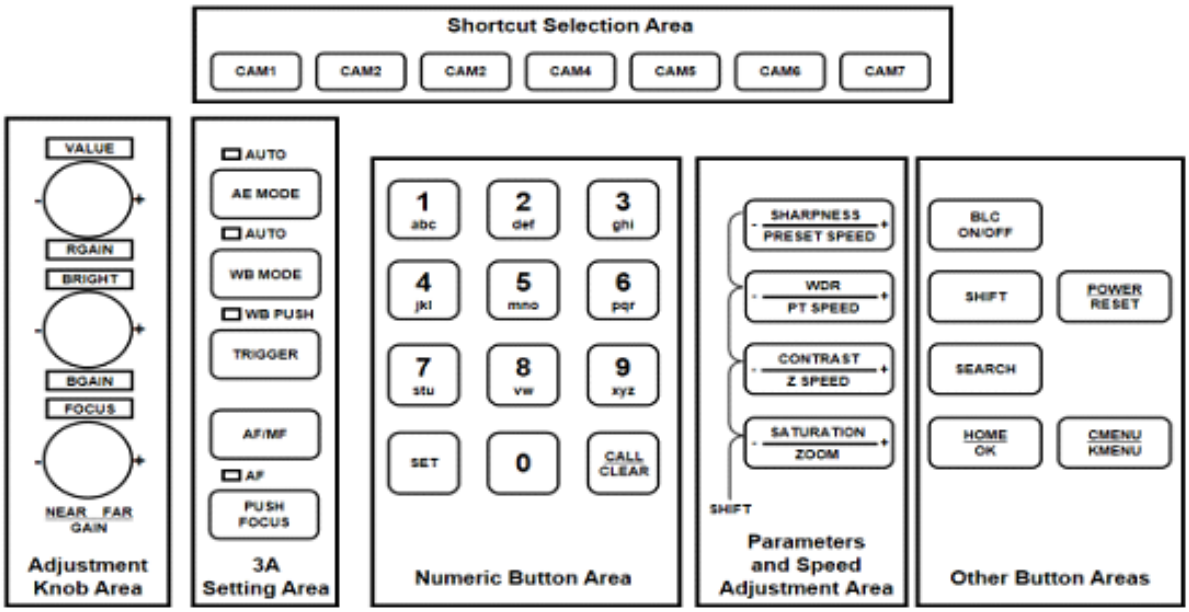


1. Orifício de trava	5. Interface de rede	9. Botão
2. Interface de atualização	6. Interface de alimentação	10. Joystick
3. Interface RS232	7. Luz indicadora	11. Tela de exibição
4. Interface RS485	8. Botão de ajuste	12. Interruptor de discagem

CONTEÚDO DA TELA DE EXIBIÇÃO



FUNÇÃO DOS BOTÕES

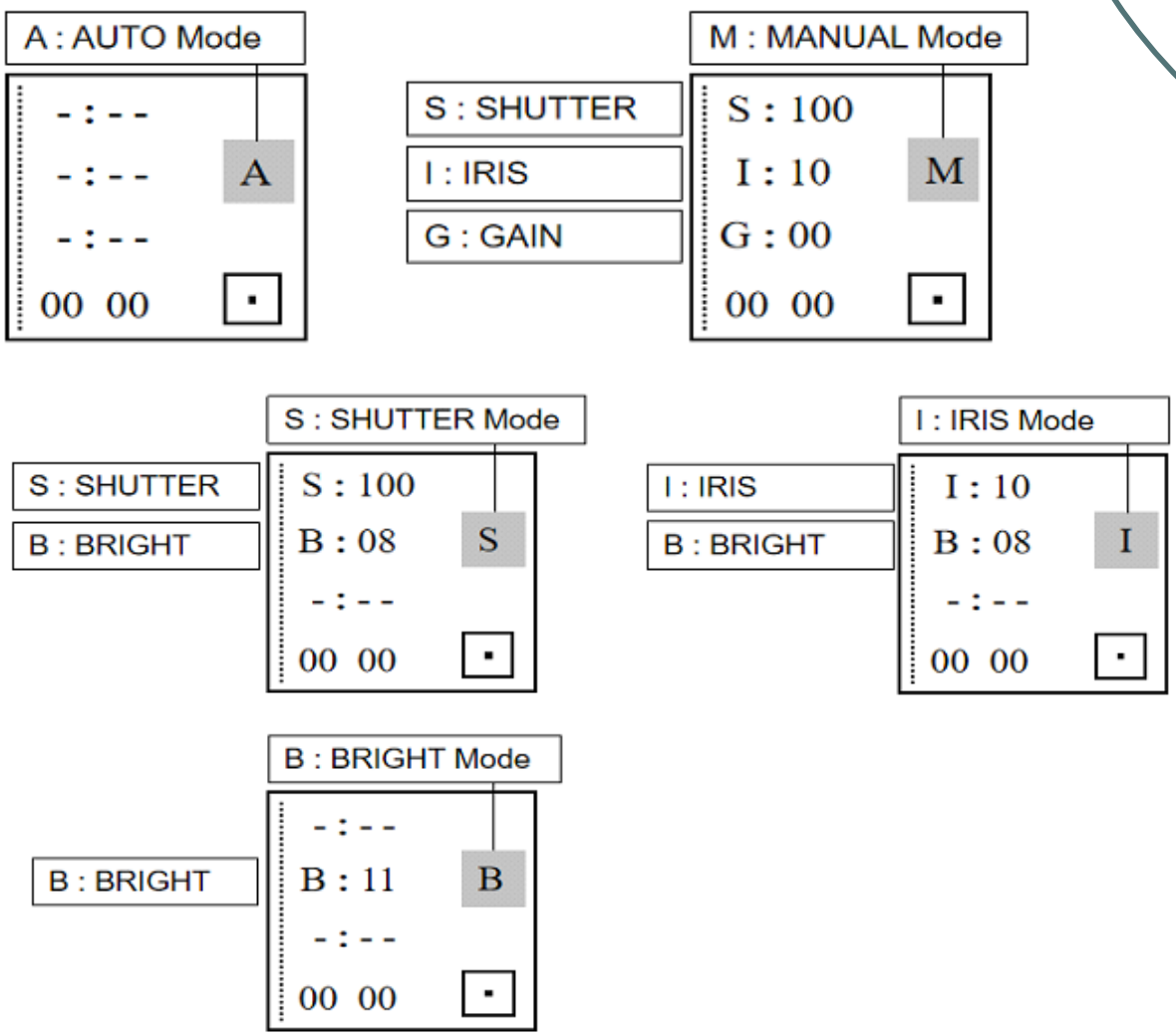


ÁREA DE SELEÇÃO DE ATALHO

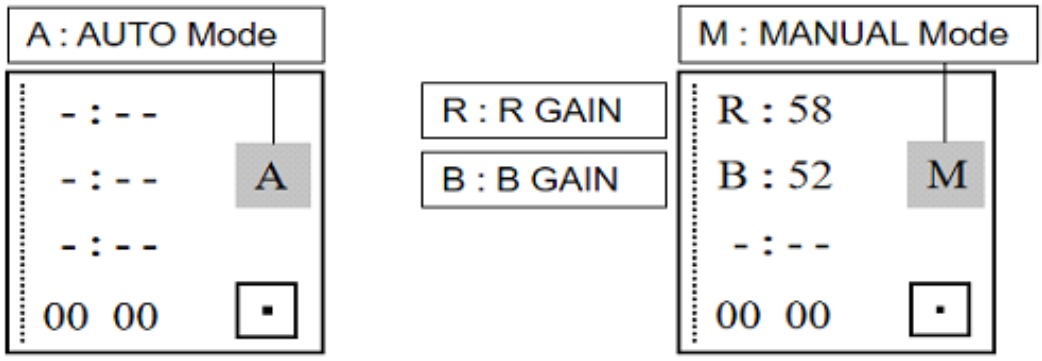
【CAM1】 ~ 【CAM7】 Selecione a câmera correspondente.

BOTÃO DE AJUSTE, ÁREA DE CONFIGURAÇÃO 3A

【AE MODE】 Existe a palavra “AUTO” ao lado do botão AE MODE. Quando a luz "AUTO" está acesa, o modo de exposição automática é acionado; quando a luz "AUTO" está desligada, os outros modos de exposição manual, obturador, íris, brilho podem ser selecionados e, neste momento, os três botões no lado esquerdo do teclado podem ajustar o obturador, íris, brilho e outros parâmetros.



【WB MODE】 Existe a palavra "AUTO" ao lado do botão WB MODE. quando a luz "AUTO" está acesa, é o modo AUTO e ATW; quando a luz "AUTO" está apagada, o modo manual, interno e externo, lâmpadas de sódio e lâmpadas fluorescentes podem ser selecionados, então o ganho de vermelho da câmera e o ganho de azul podem ser ajustados através dos dois primeiros botões no lado esquerdo do teclado.



【GATILHO】 No modo Onepush (a luz "WB PUSH" está acesa), o balanço de branco automático é acionado uma vez.

【AF/MF】 Existe a palavra "AF" ao lado do botão AF/MF. Quando a luz "AF" está acesa, é o modo de foco automático; quando a luz "AF" está apagada, é o modo de foco manual, que pode ser ajustado pelo terceiro botão no lado esquerdo do teclado.

Nota: Quando o modo de exposição e o modo de foco são manuais, o terceiro botão dá prioridade ao ajuste do foco.

【PUSH FOCUS】 Aciona o foco automático uma vez.

ÁREA DE BOTÕES NUMÉRICOS

【0~9】 + 【SET】 Define as predefinições.

【0~9】 + Pressão curta 【CALL/CLEAR】 Chame os presets.

【0~9】 + Pressão longa 【CALL/CLEAR】 Limpa as predefinições.

Observação: até 128 predefinições podem ser definidas e recuperadas.

PARÂMETROS E ÁREA DE AJUSTE DE VELOCIDADE

【—NITIDEZ+/—PRESET SPEED+】 Ajuste a nitidez. / Ajuste a velocidade predefinida.

【—WDR+/—PT SPEED+】 Ajuste o WDR. / Ajuste a velocidade PT da câmera.

【—CONTRAST+/—Z SPEED+】 Ajuste o contraste. / Ajuste a velocidade do zoom da câmera.

【—SATURATION+/—ZOOM+】 Ajuste a saturação. / Ajuste o zoom da lente da câmera.

Observação: Pressione o botão SHIFT para alternar entre o modo de configuração de parâmetro e o modo de configuração de velocidade, e o visor mostrará "S".

Quando "S" é exibido no visor, esses 4 botões podem ser usados para configuração de parâmetros.

Quando o visor não mostra "S", essas 4 teclas podem ser usadas para configuração de velocidade e zoom.

OUTROS BOTÕES

【BLC ON/OFF】 Compensação de luz de fundo ligada/desligada.

【SHIFT】 Alterna entre o modo de ajuste de parâmetro e o modo de ajuste de velocidade.

【SEARCH】 Pesquise endereços IP.

【HOME/OK】 Retorne à posição original da câmera.

【POWER/RESET】 Pressione rapidamente para controlar a energia da câmera, pressione e segure para reiniciar a câmera.

【CMENU/KMENU】 Pressione rapidamente para abrir o menu da câmera, pressione e segure para abrir o menu do teclado.

CONTROLE DE JOYSTICK

【Cima】 【Baixo】 【Esquerda】 【Direita】 Desloque o joystick para controlar a câmera em 4 direções.

【Zoom＋】 Gire o joystick no sentido horário para aumentar o zoom.

【Zoom－】 Gire o joystick no sentido anti-horário para diminuir o zoom.

【Travar】 Ao controlar a câmera, pressione o botão "travar", a câmera continua girando na direção de controle anterior até que o tempo de bloqueio definido seja excedido ou a câmera gire para a posição limite.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1. Pressione longamente CMENU/KMENU para abrir o menu do teclado; Ajuste o joystick para cima e para baixo para visualizar as opções do menu; Direito de entrar na próxima opção; Esquerda para retornar à opção anterior, pressione rapidamente CMENU/KMENU também pode retornar à opção anterior; As teclas numéricas de 0 a 9 podem definir os parâmetros correspondentes em algumas opções.
2. No menu do teclado, você precisa definir o protocolo correspondente, endereço para controlar a câmera corretamente.

NEO iD

OPÇÕES DO MENU

CONFIGURAÇÕES DE SISTEMA

Idioma	Chinês, Inglês, Português
Brilho	1~15
Luz traseira	AUTO/ON/OFF
Impressão de tela	10s~180s
DHCP	OFF/ON
IP Local	192.168.001.180 (Pode ser configurado)
Mask	255.255.255.000
Porta de entrada	192.168.001.001

NEO iD

OPÇÕES DO MENU

CONFIGURAÇÕES DE CÂMERA

Câmera	O teclado pode ser configurado com 7 endereços: CAM1~CAM7
Protocolo	VISCA Serial, Pelco-P, Pelco-D, VISCA over IP, VISCA TCP, VISCA UDP, ONVIF, NDI(opcional)
Endereço IP	Defina o endereço IP da câmera ou o endereço da câmera.
Porta / taxa de transmissão	Defina a porta ou a taxa de transmissão. Números de porta padrão para cada protocolo IP: ONVIF: 8000, NDI: 5961, VISCA: 52381
Username	Configuração de nome de usuário, padrão: admin
Senha	Configuração de senha, padrão: admin

NEO iD

OPÇÕES DO MENU

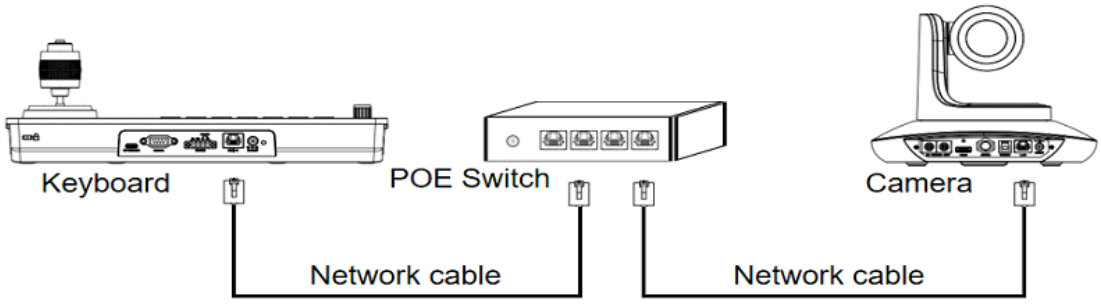
CONFIGURAÇÕES PTZ

Panorâmica Reversa	A direção esquerda e direita do controle do teclado pode ser alternada.
Inclinação reversa	A direção para cima e para baixo do controle do teclado pode ser alternada.
Velocidade PT predefinida	Definir a velocidade PT predefinida: 5~24
Velocidade Z predefinida	Definir a velocidade de zoom predefinida: 1~7
Velocidade de Foco	Definir a sensibilidade do foco: 0~7
Tempo de bloqueio	Conjunto de tempo de bloqueio: 2~20(s)

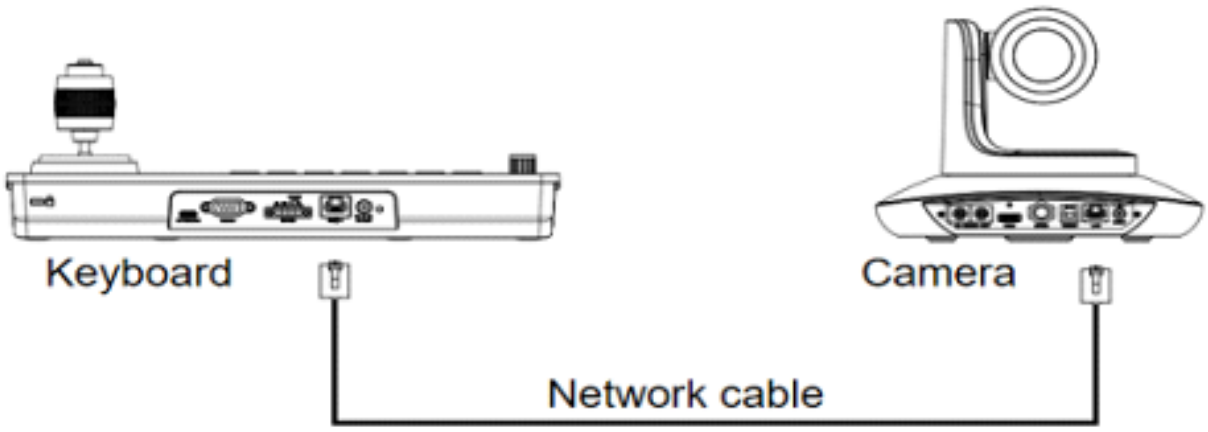
Nova senha	Defina uma nova senha para acessar o menu do teclado
Confirma	Reconfirme a nova senha para acessar o menu do teclado
Habilitar	Troca a senha para acessar o menu do teclado
Versão	Número da versão do programa de teclado e data de atualização

CONEXÃO EM MODO DE REDE

O teclado está na mesma LAN que a câmera: O teclado se conecta ao switch por meio do cabo de rede e a câmera se conecta ao switch por meio do cabo de rede. Na mesma LAN, defina o mesmo segmento de rede e defina o protocolo correspondente, endereço IP e número da porta, você pode controlar a câmera através do teclado.

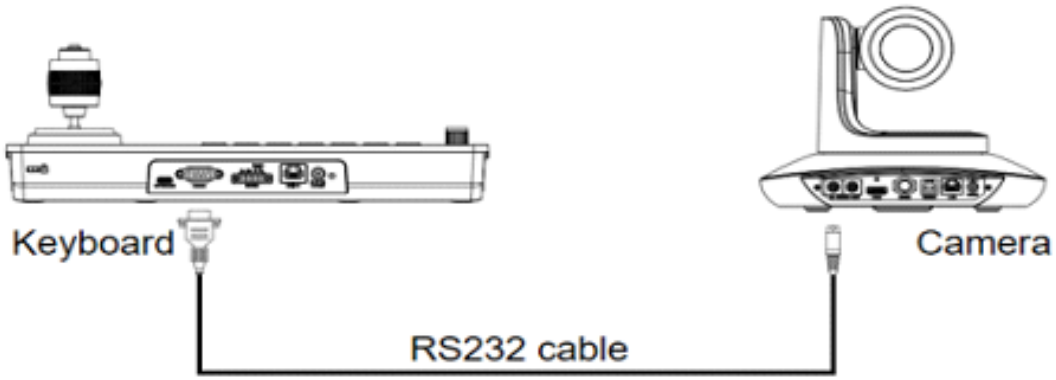


O teclado está conectado diretamente à câmera: O teclado está conectado à câmera através do cabo de rede, defina o mesmo segmento de rede e defina o protocolo correspondente, endereço IP e número da porta, você pode controlar a câmera através do teclado.



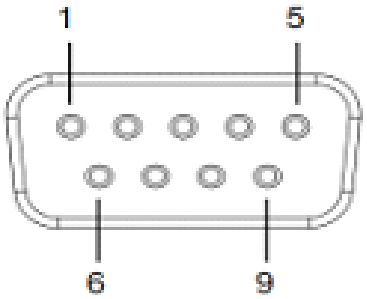
Conexão no modo RS232

O teclado se conecta à câmera via cabo RS232, defina o protocolo correspondente, endereço e taxa de transmissão, e você pode controlar a câmera através do teclado.



Sequência de linha： Usando a conexão RS232, o pino 1 RXD do teclado é conectado à interface de entrada da câmera TXD, o pino 2 TXD do teclado é conectado à câmera RXD e o pino 3 do teclado é conectado ao GND da câmera. (Também é possível usar a interface RS232 padrão do teclado de controle para conectar à câmera.

DB9 Macho

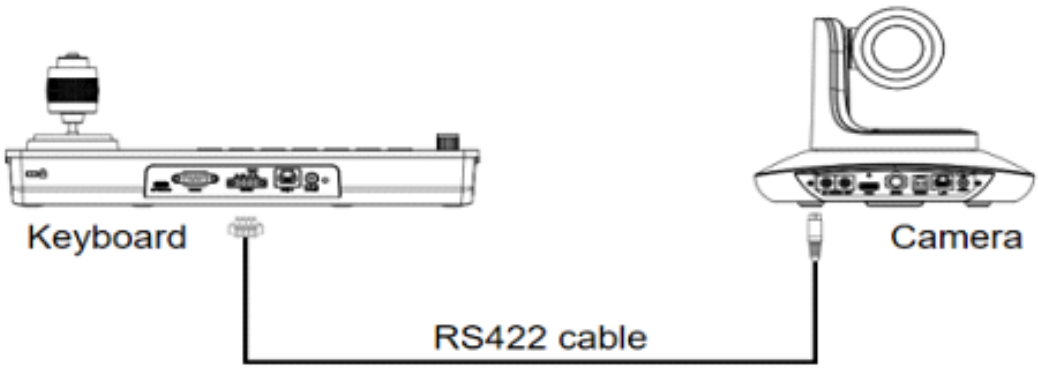


Keyboard		Camera
RXD	<---------->	TXD
TXD	<---------->	RXD
GND	<---------->	GND

Número do PIN	2	3	5	1,4,6	7,8
Definição de sinal	RXD	TXD	GND	conexão interna	conexão interna

Conexão no modo RS422

O teclado se conecta à câmera via cabo RS422, defina o protocolo correspondente, endereço e taxa de transmissão, e você pode controlar a câmera através do teclado.



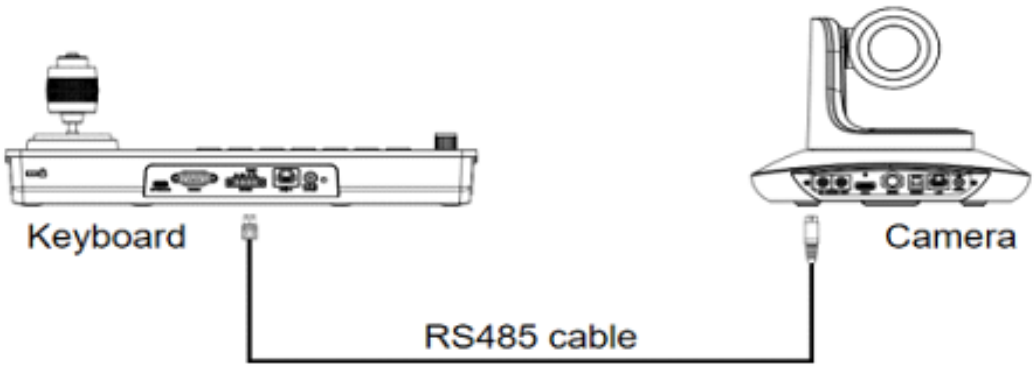
Sequência de linha： Usando a conexão de barramento RS422, o pino 1 TXD + do teclado conecta-se ao RXD- da câmera, o pino 2 TXD - conecta-se ao RXD + da câmera, o pino 3 RXD + do teclado conecta-se ao TXD- da câmera, o teclado pino 4 RXD - conecta-se ao TXD+ da câmera.

Keyboard		Camera
TXD+	<---------->	RXD+
TXD—	<---------->	RXD—
RXD+	<---------->	TXD+
RXD—	<---------->	TXD—

Nota: Algumas câmeras não suportam o controle RS422.

Conexão no modo RS485

O teclado se conecta à câmera via cabo RS485, defina o protocolo correspondente, endereço e taxa de transmissão, e você pode controlar a câmera através do teclado.

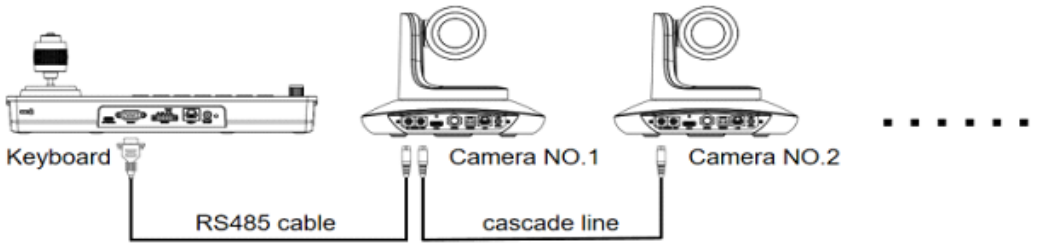


Sequência de linha： Usando a conexão de barramento RS485, o pino do teclado 1 TXD + conectado à câmera RXD-, o pino do teclado 2 TXD- conectado à câmera RXD +.

Keyboard		Camera
TXD+	<---------->	RXD+
TXD—	<---------->	RXD—

Cascata no modo RS232, RS422, RS485

O teclado conecta a porta RS232-IN da câmera nº 1 através das linhas RS232, RS422, RS485 e, em seguida, conecta a porta RS232-IN da câmera nº 2 através da porta RS232-OUT da câmera nº 1 com uma linha em cascata, e, finalmente, define o protocolo correspondente, endereço e taxa de transmissão no teclado para controlar

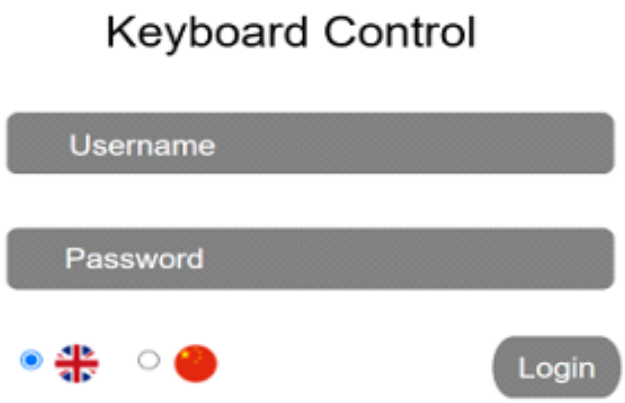


Sequência de linha： Usando conexão em cascata RS232, a saída do teclado é conectada à entrada da câmera nº 1, a saída da câmera nº 1 é conectada à entrada da câmera nº 2 e assim por diante.

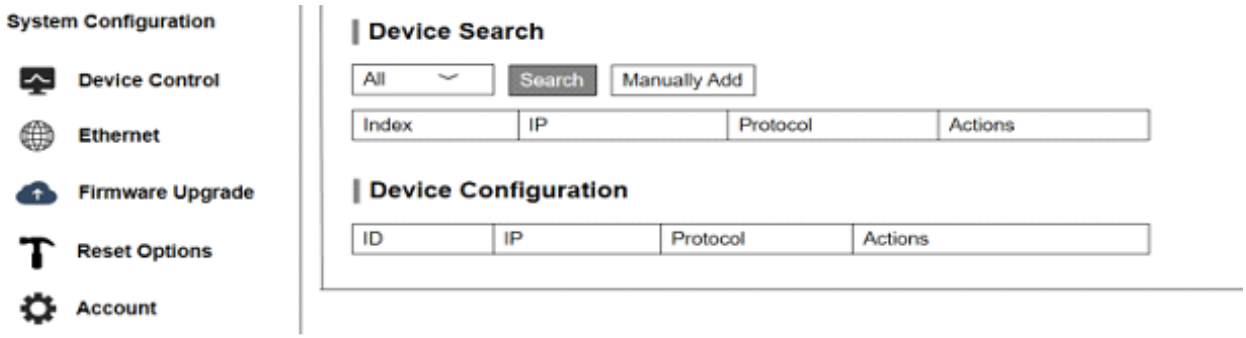
Keyboard		Camera NO.1		Camera NO.2	Camera NO.3
RXD	<---------->	TXD IN		RXD OUT	
TXD	<---------->	RXD IN		TXD OUT	
		TXD OUT	<---------->	RXD IN	.....
		RXD OUT	<---------->	TXD IN	
GND	<---------->	GND	<---------->	GND	

O método de conexão usando cascata RS422 e RS485 é aproximadamente o mesmo que o RS232.

Login WEB



Com o teclado e o computador conectados à mesma LAN, abra o navegador, digite o endereço IP (o endereço IP padrão é 192.168.1.188), entre na interface de login, você pode escolher o idioma (chinês, inglês ou português), digite o nome de usuário e a senha para login, conforme mostrado à direita.
(Nome de usuário padrão: admin Senha padrão: admin)
Após o login bem-sucedido, você será direcionado diretamente para a tela de configuração do sistema, conforme imagem abaixo.

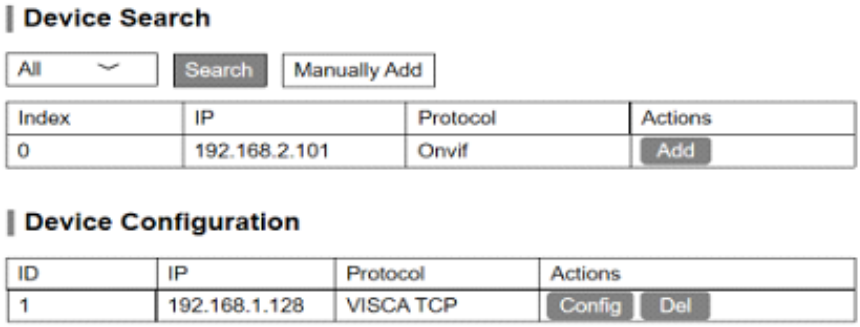


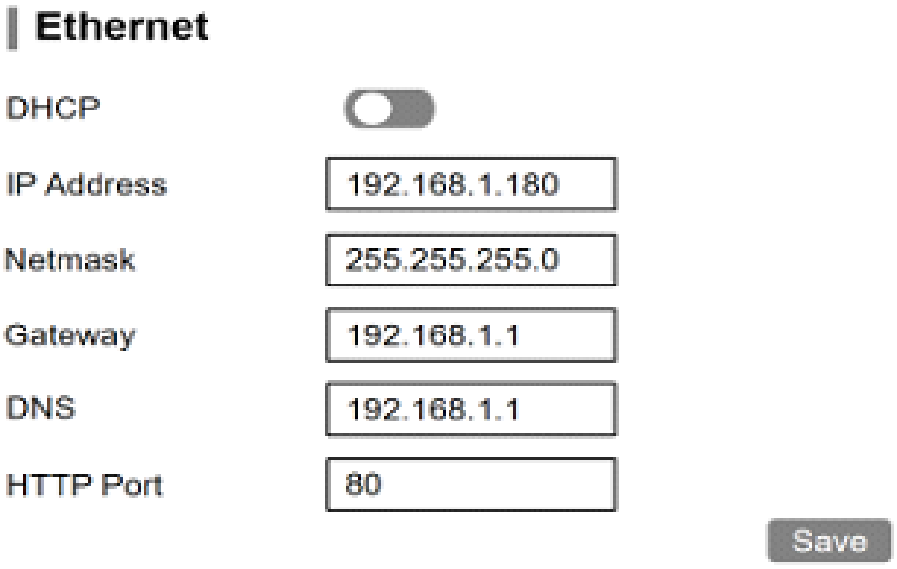
Pesquisa de dispositivo

Pesquise endereços IP e protocolos de câmeras na mesma LAN e adicione-os à configuração do teclado; você também pode adicionar endereços IP e protocolos de câmera manualmente.

Configuração do dispositivo

Modifique e exclua o endereço IP, protocolo e número da porta da câmera já configurada.





Parâmetro Ethernet

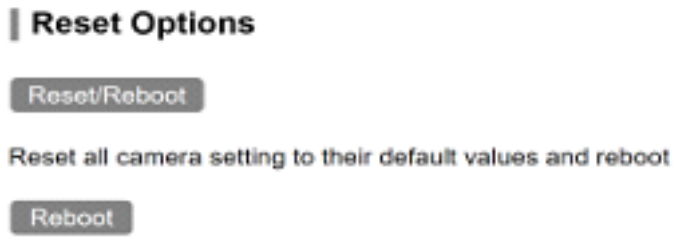
Defina os parâmetros de rede do teclado, incluindo switch DHCP, endereço IP, máscara de rede, gateway, DNS, porta HTTP.

Atualização do firmware

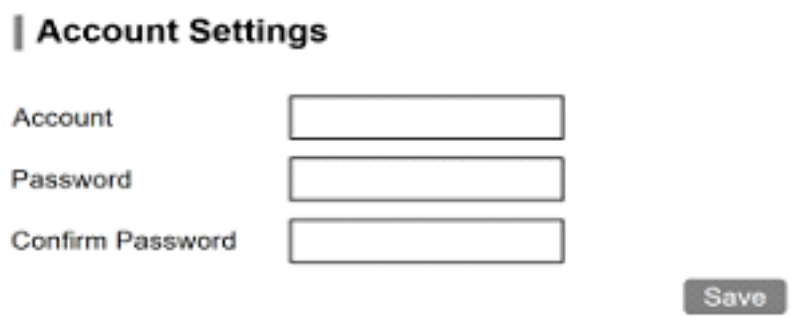
Verifique o nome do dispositivo de teclado e as informações de versão, e também, você pode carregar arquivos para atualizar o sistema de teclado. Por favor, não desligue durante o processo de atualização.

Redefinir opções

Execute uma redefinição completa ou reinicialização do teclado.
Reset/Reboot: redefine todos os parâmetros e reinicia o dispositivo.
Reiniciar: reinicia o dispositivo.



Conta



Defina o login e a senha do teclado.
Primeiro digite o número da conta que precisa ser definido, depois digite a senha que precisa ser definida duas vezes (Senha, Confirmar senha) e clique em "Salvar".
Depois de definir o número da conta e a senha, lembre-se do número da conta e da senha, caso contrário, você não poderá fazer login na interface do lado da WEB.

NEO iD

MANUTENÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O teclado não pode controlar a câmera no modo de rede.

- Verifique se o cabo de rede está conectado corretamente.
- Verifique se a câmera suporta o protocolo definido.
- Verifique se a tela do teclado mostra conectado. A exibição de " " indica uma conexão bem-sucedida.
- Verifique se o endereço IP, protocolo e número da porta configurados no teclado são consistentes com os da câmera.
- Verifique se o teclado e a câmera estão na mesma LAN.
- Verifique se o endereço IP local do teclado e o endereço IP da câmera estão no mesmo segmento de rede.

O teclado não pode controlar a câmera no modo RS232, RS422, RS485.

- Verifique se os cabos RS232, RS422, RS485 estão bons e se a interface está solta.
- Verifique se T+, T-, R+, R- do RS422 estão conectados incorretamente; verifique se T+, T- de RS485 estão conectados ao contrário.
- Verifique se o endereço, protocolo e taxa de transmissão configurados no teclado são consistentes com os da câmera.

Algumas câmeras podem ser controladas, algumas câmeras não podem ser controladas.

- Verifique se a fiação de cada parte está normal.
- Verifique se os parâmetros de cada código de endereço do teclado são consistentes com os da respectiva câmera.

Quando controladas com o teclado, várias câmeras são controladas juntas.

- Verifique se os protocolos e endereços das câmeras que estão sendo controladas em conjunto são consistentes.

NEO iD

Sem imagem no navegador

Se o browser não suportar o H5, você precisara usar um plug-in VLC para visualizar os vídeos. Acesse (http://www.videolan.org/vlc) baixe e instale o media player VLC de 32-bit, depois de instalado, acesse a câmera e a imagem terá normalizado. Navegadores convencionais costumam suportar H5 e não há a necessidade de instalar um novo plug-in.

Não consigo acessar a camera através do navegador

1) Primeiramente, use o PC para acessar a rede e testar
se o acesso funciona corretamente, a falha de rede pode ser causada por um possível vírus do PC que precisará ser eliminado, para que o PC e câmera PTZ 4K possam se comunicar.

2)Desconecte a rede, conecte a câmera e o PC separadamente, e então resete o endereço IP do PC.

3)Confira o endereço IP, máscara subnet, e porta de entrada das configurações para a câmera PTZ 4K.

4) Confira se o endereço está conflituoso.

5) Confira se a porta web foi modificada
A porta padrão é 80.

Esqueci o endereço IP ou senha/login
O endereço de IP padrão é 192.168.1.188;
Usuário padrão: admin;
Senha padrão: admin;

Controle

O controle remoto não funciona

Verifique e substitua por novas baterias.

Verifique se a câmera está no modo de funcionamento normal.

Verifique se a chave de endereço do controle remoto pode corresponder à câmera.

A porta serial não funciona

Verifique se o protocolo, endereço e taxa de bits da câmera são consistentes.

Verifique se o cabo de controle está conectado corretamente.